



بيان سياسة الجودة Quality Policy Statement

The Ministry of Transportation and Telecommunications (MTT) is the governmental body responsible for the development of the infrastructures and systems underlying the transportation and telecommunications sectors in the Kingdom of Bahrain. Committed to increasing the productivity and quality of Air, Sea, and Land Transportations, as well as Postal and Telecommunications services in line with the objectives of the Kingdom's Economic Vision 2030.

The Ministry carries overarching responsibilities in the development and regulation of Bahrain's Civil Aviation, Ports and Maritime, Land Transport, and Postal Operations, as well as the development and modernization of Telecommunications, while promoting the public-private partnership in the context of competitiveness, thus contributing to the provision of modern and sophisticated services, together with the highest degrees of efficiency, security, speed and transparency, and to promote the contributions of these vital sectors to diversify sources of revenue, and to further the goals of comprehensive and sustainable development.

Quality performance is one of the cornerstones of our organizational culture, and is considered a personal responsibility of all employees. To maintain quality performance of all business units at the highest levels, the following aims are pursued:

1. To fulfill or exceed the needs and expectations of our direct and indirect customers by delivering quality service in a consistent and timely manner.
2. To meet or exceed all applicable statutory and regulatory requirements, as well as requirements of all relevant parties and industry codes of practice that apply to our activities.
3. Promote risk-based thinking by determining the risks and opportunities, thereby ensuring the achievement of desirable results, and to prevent or reduce undesirable effects.
4. To cultivate and maintain the commitment to continual improvement and communicate our goals and objectives to every employee.
5. To promote a working environment where training and tools are provided for all work to proceed in a safe and efficient fashion.
6. To establish, implement, monitor, and analyze key performance indicators, and strive for the highest levels of quality and safety by taking appropriate and timely corrective and preventive measures.
7. To establish quality objectives at relevant levels, functions, and processes. These must be compatible with the context and strategic direction of the organization and achieve these objectives through appropriate planning, resources allocation, monitoring, and corrective actions.

تعد وزارة المواصلات والاتصالات الجهة الحكومية المسؤولة عن تطوير الأنظمة والبنية التحتية لقطاع المواصلات والاتصالات في مملكة البحرين، ملتزمة في ذلك بالعمل على زيادة الإنتاجية وتعزيز مستوى الجودة لعمليات النقل الجوي والبحري والبحري وخدمات البريد والاتصالات بالتوافق مع الرؤية الاقتصادية للمملكة 2030م.

وتضطلع الوزارة بمسؤوليات عديدة في تطوير وتنظيم الطيران المدني، الموانئ والملاحة البحرية، النقل البري والخدمات البريدية، فضلاً عن تطوير قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية، وفي الوقت نفسه تعزيز شراكة القطاعين العام والخاص بما يسهم في تقديم خدمات عصرية ومتطورة، وبأعلى درجات الكفاءة والأمان والسرعة والشفافية، وتعزيز إسهامات هذه القطاعات الحيوية في تنوع مصادر الدخل، وخدمة أهداف التنمية الشاملة والمستدامة.

ويمثل أداء الجودة أحد الركائز الأساسية التي تعكس ملامح ثقافتنا التنظيمية، باعتبارها مسئولية شخصية لكافة منسوبي الوزارة. ولأجل الحفاظ على أداء الجودة في جميع أنشطة الإدارات التابعة للوزارة وفق أعلى المستويات، فلا بد من تحقيق الأهداف التالية:

1. تلبية أو زيادة استيفاء احتياجات العملاء المتوقعة، سواءً المباشرة أو غير المباشرة، وذلك من خلال تقديم جودة عالية من الخدمات وفق النسق المنشود وفي الوقت المناسب.
2. تلبية أو تجاوز المستوى المنشود للجودة، بما يتماشى مع جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المطبقة ومتطلبات الأطراف المعنية ذات الصلة، وقواعد السلوك المهني حسب انطباقها على الأنشطة.
3. ترويج التفكير القائم على المخاطر من خلال تحديد المخاطر والفرص لضمان تحقيق النتائج المرجوة، ومنع أو تقليل الآثار غير المرغوب فيها.
4. ترسيخ مفاهيم الجودة والمحافظة على الالتزام بالتحسين المستمر لها والتواصل لتحقيق أهدافنا وغاياتنا من قبل جميع منتسبي الوزارة.
5. الترويج لتحسين بيئة العمل من خلال توفير أطر التدريب العصري، والوسائل الحديثة بكافة المناطق المتعلقة بها بطريقة آمنة وكفؤة.
6. وضع وتنفيذ ورصد وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للحصول على أعلى مستوى من الجودة والسلامة من خلال اتخاذ التدابير التصحيحية والوقائية في الوقت المناسب.
7. تحديد أهداف الجودة المناسبة وفق المستويات والمهام ذات الصلة بالوزارة بهدف تحقيق عملية الامتثال المطلوب بما ينسجم مع سياستنا، وذلك من خلال التخطيط الملائم، والمراجعة الدورية، والتحليل الأمثل، إلى جانب استخدام الإجراءات التصحيحية.

Top management assumes accountability for the effectiveness of the quality management system, and the Quality Policy shall be reviewed for continued suitability at regular intervals.

تُساءل الإدارة العليا عن فعالية نظام إدارة الجودة. وتخضع سياسة الجودة للمراجعة على فترات منتظمة بهدف ضمان استمرارية ملاءمتها وفعاليتها.

وزير المواصلات والاتصالات

Minister of Transportation & Telecommunications